

2021

TRANSPARENCIA ARAGÓN



Gobierno de Aragón

Servicio de
Transparencia

[DATOS ESTADÍSTICOS DE TRANSPARENCIA] 2021

Ficha resumen

Se presentan los datos generales de la actividad del Portal de Transparencia del Gobierno de Aragón, así como de los datos relativos a las solicitudes de derecho de acceso a la información pública y, en su caso, las reclamaciones ante el Consejo de Transparencia de Aragón (CTAR), durante el año 2021.

DATOS GLOBALES DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA (2021)

Nº total de visitas	3.608.452
Nº total de páginas vistas	10.233.939

DATOS DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (2021)

Tramitación de expedientes	Nº	Porcentaje
Nº total de solicitudes	563	100%
Nº de solicitudes resueltas	440	78%
Nº solicitudes pendientes	123	22%

Forma de presentación	Nº	Porcentaje
Portal de Transparencia	465	83%
Registro electrónico	46	8%
Unidades de transparencia	42	7%
Registro general	7	1%
Correo electrónico	3	1%

Sentido de la resolución	Nº	Porcentaje
Acceso total	304	69%
Acceso parcial	54	12%
Inadmisión	73	17%
Desistimiento	5	1%
Denegación	4	1%

Tiempo medio de resolución de las solicitudes: **33 días**

RECLAMACIONES ANTE EL CONSEJO DE TRANSPARENCIA DE ARAGÓN (2021)

Nº total de reclamaciones presentadas en 2021 frente al Gobierno de Aragón	25
Pendientes de resolución	44 (*)
Resueltas	23 (**)

(*) 19 corresponden al año 2020 y 25 al año 2021

()** 12 corresponden al año 2019 y 11 al año 2020

Datos estadísticos de acceso al Portal de Transparencia

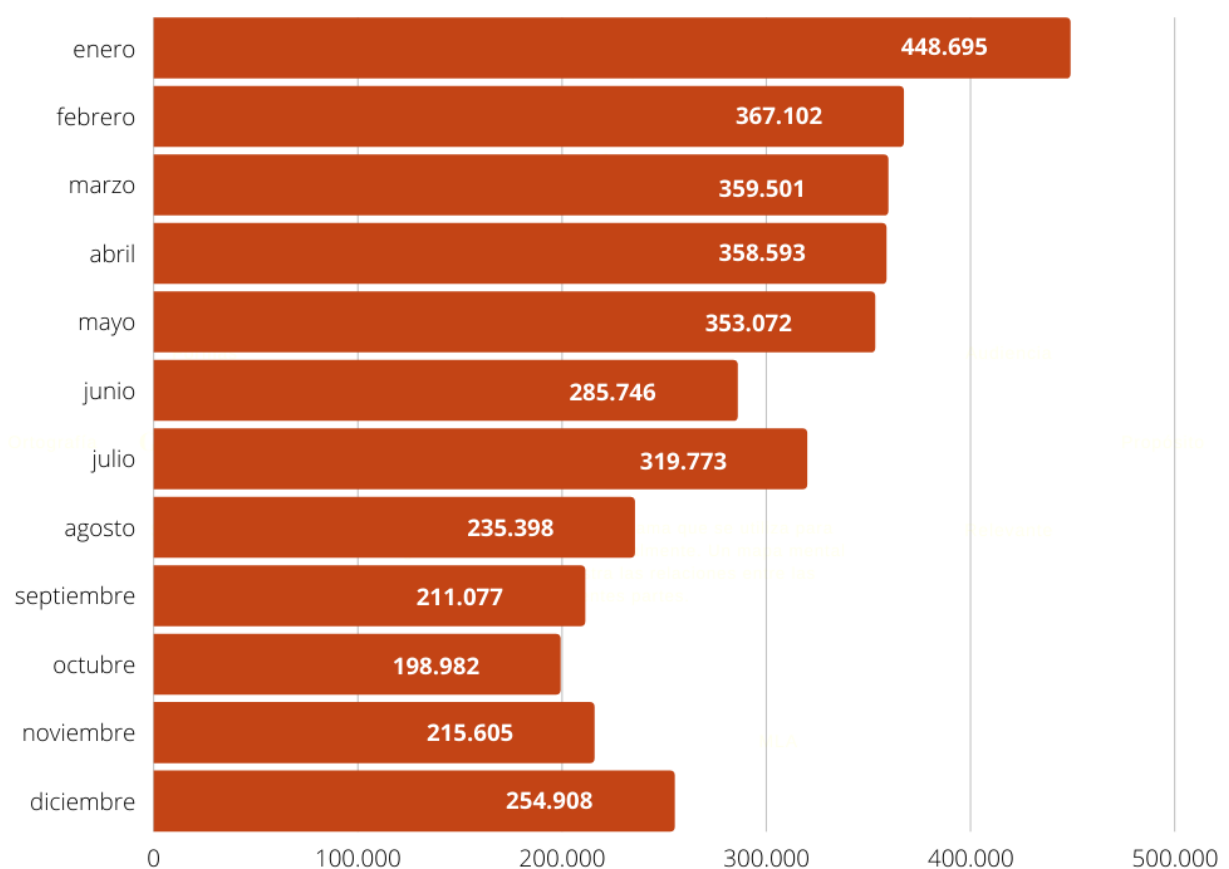
Datos de acceso al Portal de Transparencia



Nº total de visitas al Portal durante el año 2021

3.608.452

Evolución del número de visitas al Portal de Transparencia (año 2021)



Nº medio de visitas/mes durante el año 2021

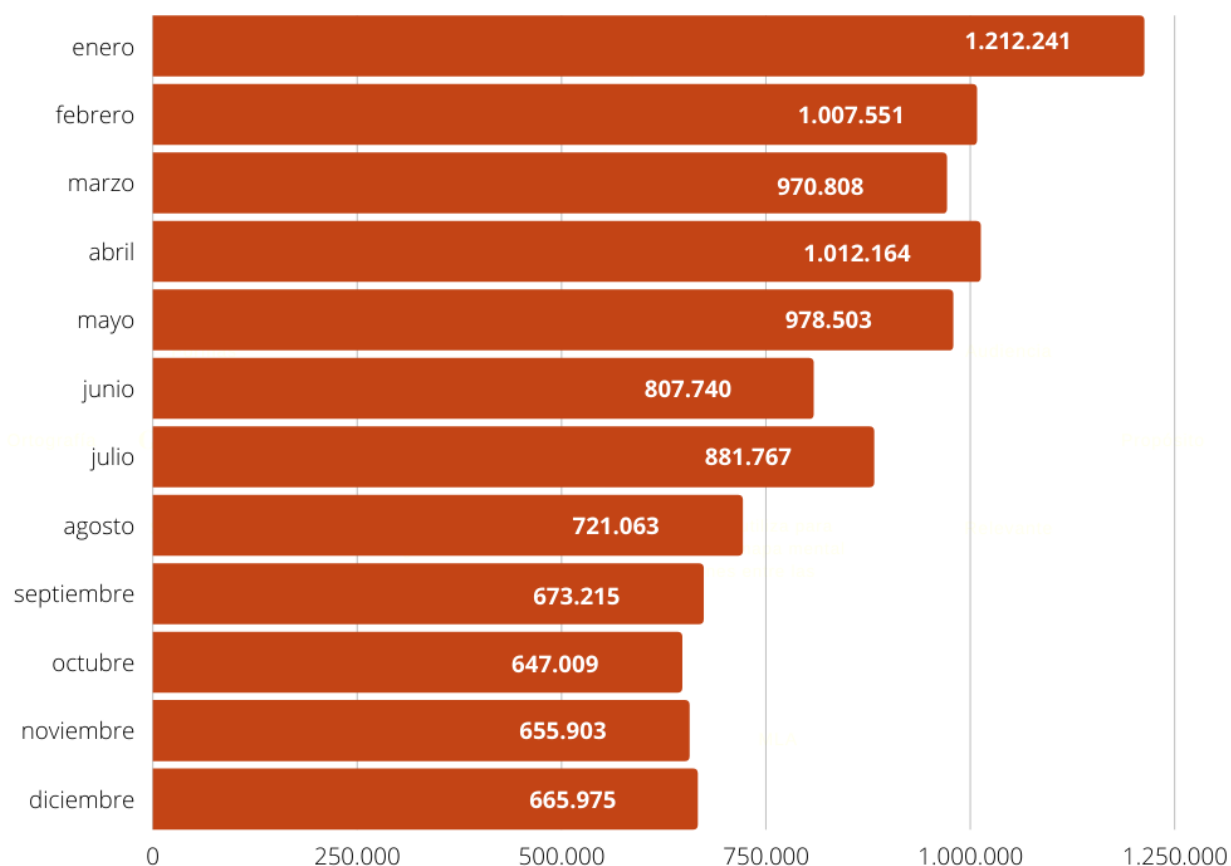
300.704 visitas/mes



Nº de páginas vistas durante el año 2021

10.233.939

Evolución mensual del número de páginas vistas (año 2021)



Nº medio de páginas vistas/mes

852.828 páginas/mes



Las 10 páginas más vistas

1	Covid-19. Situación actual
2	Personal funcionario
3	Retribuciones
4	Estadísticas
5	Agenda institucional
6	Puestos de Trabajo
7	Gobierno fácil
8	Personal laboral
9	Planificación
10	Normas en trámite de elaboración



Las 10 palabras más buscadas

1	Covid
2	Covid19
3	Datos Covid
4	Coronavirus
5	Covid situación actual
6	Vacuna
7	Subvenciones
8	Retribuciones
9	Normas en trámite
10	Vacunación

Los 10 documentos más descargados

1	Cuestionario coronavirus - Gobierno Fácil (pdf)
2	Retribuciones personal estatutario del SALUD 2020 (pdf)
3	Retribuciones mensuales personal docente 2020 (pdf)
4	Retribuciones personal estatutario del SALUD 2020 (pdf)
5	Retribuciones personal administración general 2020 (xlsx)
6	Plan de atención al usuario de los sistemas de salud y servicios sociales (pdf)
7	Estatuto de Autonomía de Aragón (en lectura fácil) (pdf)
8	VII Convenio Colectivo para el Personal Laboral (pdf)
9	Casos confirmados por zona básica de salud 20/04/2021 (xlsx)
10	Casos confirmados por zona básica de salud 02/02/2021 (xlsx)

Dispositivos de acceso al Portal de la Transparencia



Origen de las visitas al Portal de Transparencia

El 98% de las visitas se han realizado desde España. El 15% de las visitas se han realizado desde Aragón.

Datos estadísticos sobre las solicitudes de derecho de acceso a la información pública

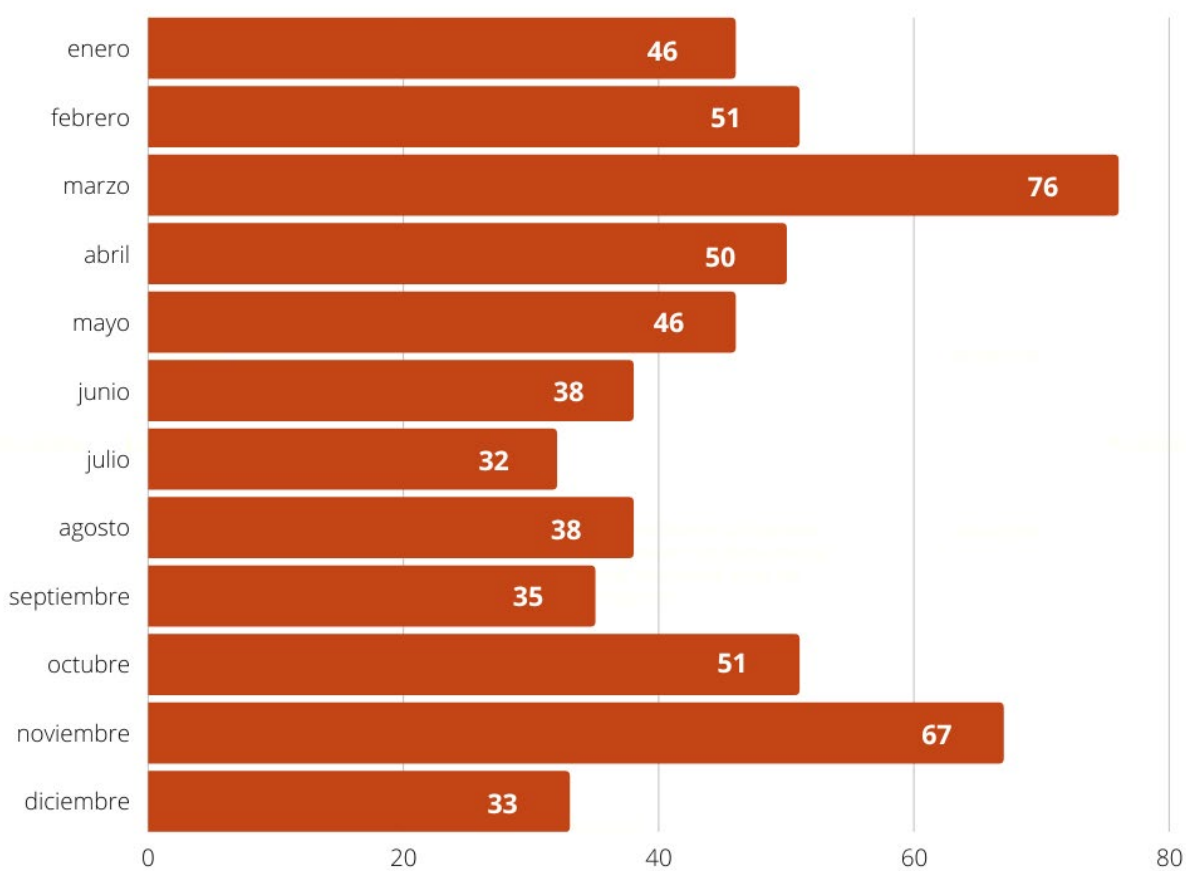
Derecho de acceso a la información pública



Nº total de solicitudes presentadas en el año 2021

563

Evolución mensual del número de solicitudes recibidas durante el año 2021

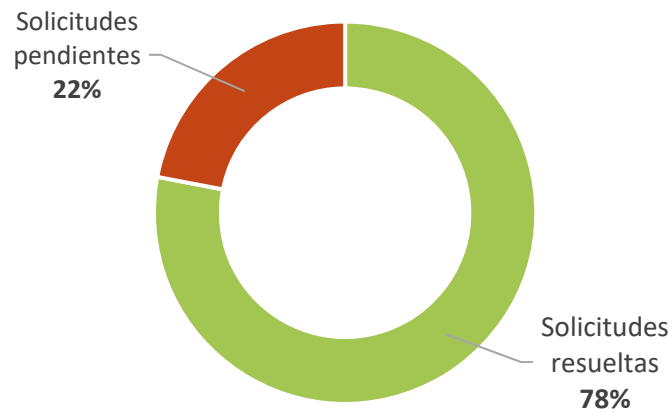
Nº medio de solicitudes presentadas / mes: **46,9**

Tiempo medio de resolución de las solicitudes

33,19 días

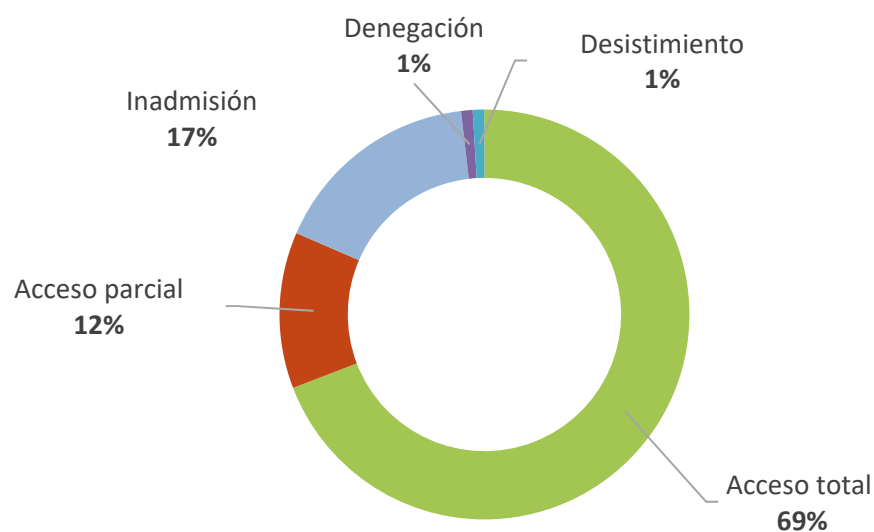
Tramitación de las solicitudes de derecho de acceso

Tramitación de expedientes	Nº de solicitudes	Porcentaje
Nº de solicitudes resueltas	440	78%
Nº de solicitudes pendientes	123	22%
TOTAL	563	100%



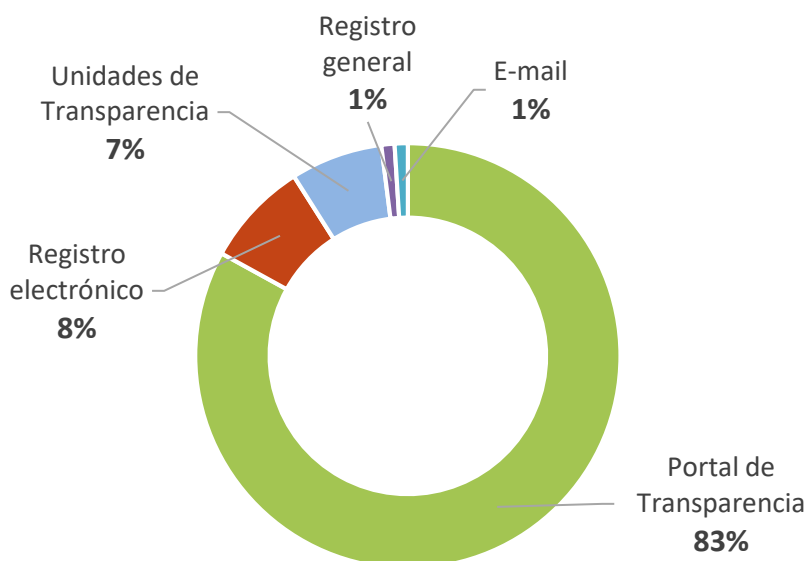
Sentido de la resolución de las solicitudes de derecho de acceso

Sentido de la resolución	Nº de solicitudes	Porcentaje
Acceso total	304	69%
Acceso parcial	54	12%
Inadmisión	73	17%
Desistimiento	5	1%
Denegación	4	1%
TOTAL	440	100%



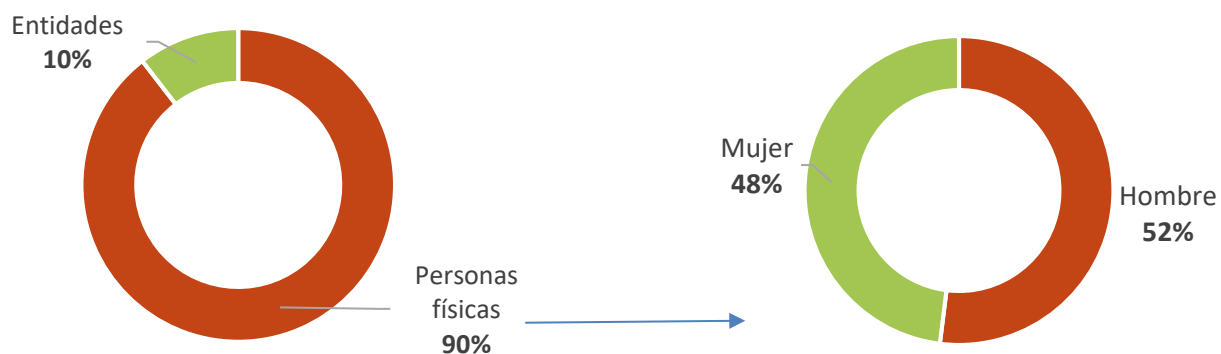
Medio de presentación de las solicitudes de derecho de acceso

Medio de presentación	Nº solicitudes	Porcentaje
Portal de Transparencia (<i>formulario online</i>)	465	83%
Registro electrónico	46	8%
Unidades de Transparencia	42	7%
Registro general	7	1%
E-mail	3	1%
TOTAL	563	100%



Distribución de las solicitudes presentadas según tipo de solicitante y género

Tipo solicitante	Nº solicitudes	Porcentaje
Personas físicas	504	89,5%
Hombre	262	52%
Mujer	242	48%
Entidades (fundaciones, asociaciones, etc.)	59	10,5%
TOTAL	563	100 %



Distribución de las solicitudes entre las Unidades de Transparencia

Unidad de Transparencia	Nº solicitudes	% del total solicitudes	Nº solicitudes pendientes de resolución	% pendientes resolución
Sanidad	161	28,6%	40	24,8%
Hacienda y Administración Pública	126	22,4%	38	30,2%
Educación, Cultura y Deporte	102	18,1%	22	21,6%
Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente	58	10,3%	5	8,6%
Industria, Competitividad y Desarrollo Empresarial / Vicepresidencia	27	4,8%	2	7,4%
Ciudadanía y Derechos Sociales	26	4,6%	9	34,6%
Presidencia y Relaciones Institucionales	23	4,1%	5	21,7%
Economía, Planificación y Empleo	13	2,3%	0	0%
Vertebración del Territorio, Movilidad y Vivienda	13	2,3%	2	15,4%
Ciencia, Universidad y Sociedad del Conocimiento	6	1,1%	0	0%
Presidencia del Gobierno	4	0,7%	0	0%
Ciudadanía y Derechos Sociales y Sanidad	2	0,4%	0	0%
Servicio de Transparencia	2	0,4%	0	0%
TOTAL	563	100%	123	21,8%

Clasificación por materia de las solicitudes

Materia	Nº solicitudes	Porcentaje
Procesos selectivos	95	16,9%
Salud	92	16,3%
Información de relevancia jurídica	91	16,2%
Contratos, convenios, encomiendas	40	7,1%
Relaciones de puestos de trabajo	39	6,9%
Subvenciones y ayudas	33	5,9%
Educación y formación	23	4,1%
Medio rural y medio ambiente	23	4,1%
Atención social y dependencia	21	3,7%
Institucional, organizativa y de planificación	18	3,2%
Presupuestos	10	1,8%
Personal	10	1,8%
Denuncias	10	1,8%
Otra información	9	1,6%
Vivienda y urbanismo	9	1,6%
Patrimonio cultural	9	1,6%
Información económica	8	1,4%
Retribuciones funcionarios	6	1,1%
Parques eólicos	4	0,7%
Memoria histórica	4	0,7%
Máquinas de juego	4	0,7%
Infraestructuras, transportes y carreteras	3	0,5%
Retribuciones altos cargos	1	0,2%
Transparencia	1	0,2%
TOTAL	563	100%

Del total de las solicitudes presentadas, el **17%** están relacionadas con la **COVID-19**.

Datos sobre las reclamaciones ante el Consejo de Transparencia de Aragón

Reclamaciones presentadas frente al Gobierno de Aragón ante el Consejo de Transparencia de Aragón (CTAR)

Reclamaciones ante el CTAR	Nº reclamaciones
Nº total de reclamaciones presentadas en el año 2021 frente al Gobierno de Aragón	25
Pendientes de resolución	44 (*)
Resueltas	23 (**)
De las reclamaciones resueltas:	
Estimadas	4
Estimadas parcialmente	6
Desestimadas	2
Inadmitidas	4
Retrotraer	1
Dar por terminado el procedimiento	6
TOTAL reclamaciones resueltas	23

(*) 19 corresponden al año 2020 y 25 al año 2021

(**) 12 corresponden al año 2019 y 11 al año 2020

Todas las reclamaciones presentadas ante el CTAR en 2021 frente al Gobierno de Aragón lo han sido por el ejercicio del derecho de acceso, ninguna denuncia de publicidad activa.